

N°	« Régulation des conflits par la médiation » Elèves et personnels volontaires	Dossier reçu le 04/06/2013
Intitulé de l'action :		

Identification Etablissement

Etablissement	Collège JEAN PERRIN VITRY-SUR-SEINE
Téléphone / mel	01 46 58 05 83 / Ce.0941033m @ac-creteil.fr
Chef d'établissement	Agnès DESMOTREUX

Description du projet expérimental

Contexte de l'établissement/ Diagnostic initial	<ul style="list-style-type: none"> • Collège ECLAIR • Majorité des élèves ne disposant pas d'outils concrets pour résoudre les conflits et certains n'envisageant pas d'autre recours que la violence verbale et ou physique. • Un malaise et un mal-être perceptibles des élèves et des professeurs face à ces incivilités (agressivité, insultes, vols, bagarres, dégradation de matériel, rumeurs, harcèlement, absentéisme ...).
Champs de l'expérimentation	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Impliquer les élèves dans des actions de responsabilisation (compétences sociales et civiques). • Soutenir les adultes dans leur mission éducative (gestion de classe et vie scolaire). • Réaffirmer le respect des règles à travers le principe de réparation. • Renforcer le rôle du collège comme lieu d'apprentissage de vie collective basée sur le respect de chacun.
Descriptif de l'action	<p>Formation des adultes et des élèves à la médiation afin d'installer un dispositif de médiation entre pairs dans l'établissement et d'insuffler une culture de la médiation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation destinée aux adultes volontaires de l'établissement ainsi qu'aux élèves volontaires des classes de tous les niveaux (collège et classes de SEGPA). • Médiation dans le domaine des « petits conflits » (afin de ne pas mettre en difficulté les élèves et de ne pas interférer sur le rôle des adultes). • Planning de médiation sur heures libres et récréations (réception des élèves en conflit). • Travail des médiateurs en binôme avec le soutien d'un adulte ressource / référent (adulte référent à proximité et intervenant si nécessaire).
Modalités de mise en œuvre	<p>Formation : travail sur des situations concrètes, réflexions autour de la violence, jeux, débats et mises en situation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 demi-journées de formation pour les adultes en fin de journée et 16 h par modules de 2h pour les collégiens, prioritairement planifiées en dehors de cours. Contenu : la Communication Non-violente, accroître la capacité de soutien mutuel pour créer les meilleures conditions de prévention, d'accueil et de résolution des conflits, le processus de médiation, la pratique de la médiation. - 2 demi-journées (3h) destinées aux adultes et aux collégiens (fin de journée). Contenu : mettre en lien les adultes et les élèves, clarifier les rôles de chacun et faciliter la coopération, permettre à chacun de renforcer son intégration de la structure et de l'esprit du processus ; - 4 sessions (1h) de supervision des ateliers médiation: suivi de l'évolution des médiateurs et des adultes qui les accompagnent.

Caractère innovant	Formation d'un groupe d'élèves à la communication bienveillante et à la médiation entre pairs par des intervenants.
Mesure dérogatoire	
Critères d'évaluation (qualitatifs et quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'élèves et d'adultes médiateurs formés (questionnaire). • Nombre d'élèves ayant bénéficié d'une médiation, nombre de conflits résolus par les élèves et les adultes (questionnaire et suivi). • Baisse des sanctions prononcées et du recours aux exclusions de cours. • Baisse de l'absentéisme. • Amélioration des relations élèves / adultes (questionnaires à réaliser auprès de chaque groupe). • Amélioration de la prise de parole. • Amélioration du climat scolaire.
Classe(s) concernée(s)	Volontaires de tous les niveaux pour la formation (42 élèves volontaires prévus, 8.65 % des élèves formés)
Disciplines / équipes concernées	Equipe de direction, APS (Assistante Prévention Sécurité), CPE et ASSED, Enseignants, Personnels ATOSS
Partenaires et intervenants éventuels	M. Christophe Vincent – Formateur Communication Non Violente « médiation par les pairs » (de l'Association pour la Communication Non Violente.)